

- **Titolo Del Bando:**

INNOVAZIONE SOSTANTIVO FEMMINILE 2022

Sostenere le imprese femminili che operano nel territorio regionale è l'obiettivo di "*Innovazione Sostantivo Femminile*", il nuovo bando della **Regione Lazio** che favorisce lo sviluppo delle micro, piccole e medie imprese femminili, supportandone i percorsi di innovazione mediante soluzioni ICT e in coerenza con la "Smart Specialization Strategy (S3) regionale.

Contributo concesso €28.200,00

- **Descrizione dell'idea progettuale:**

L'idea progettuale di R&R S.r.l. riguarda la creazione di un'innovativa piattaforma per l'erogazione di video corsi di Pilates. Questo progetto ha l'obiettivo di offrire agli utenti principianti, agonisti, sportivi oppure con bisogni specifici (ad esempio patologie posturali) dei percorsi di Pilates personalizzati in base alle loro esigenze, da poter praticare ovunque e in qualsiasi momento grazie alla fruizione dei corsi on line.

- **Finalità:**

L'obiettivo è di sviluppare una piattaforma che possa migliorare l'efficienza dell'azienda attraverso la digitalizzazione dei processi commerciali, amministrativi e di fruizione del servizio. Inoltre, sviluppare il proprio posizionamento nel mercato fitness in continua evoluzione, migliorare l'immagine aziendale e favorire la fidelizzazione dei clienti. La finalità ultima è consolidare la competitività aziendale offrendo soluzioni innovative e di alta qualità fruibili per l'utente everywhere & everytime.

- **Risultati attesi:**

Ci si aspetta un aumento dell'efficienza grazie alla digitalizzazione ed alla automazione dei processi coinvolti attraverso attività di semplificazione delle interazioni con i clienti tramite l'impiego di "alberi decisionali" collegati ad un motore di intelligenza artificiale. Questo dovrebbe migliorare il tasso di conversione dei clienti e accrescere la fidelizzazione. La creazione di percorsi personalizzati grazie al matching tra esigenza e corsi disponibili favorisce senza dubbio l'aumento dei clienti e della loro soddisfazione riducendo al minimo il tasso di abbandono caratteristico di questo mercato. La piattaforma web realizzata permetterà a chiunque abbia necessità o sia semplicemente interessato ad accedere ai corsi sia dal computer sia dal proprio smartphone. Nel complesso, ci si aspetta una ottimizzazione dei processi ed un aumento del business, con una migliore reputazione e una posizione competitiva più forte.